

# ALGEMENE VOORWAARDEN PRO-THERM BV

Van Leeuwenhoekweg 27, 5482 TK Schijndel – KvK-nummer 16076584

## Artikel 1 Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop alsmede op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het ontwikkelen of vervaardigen van kunststof half- fabricaten, kanalen, silo's, tanks, apparatenbouw, kunststofbewerkingen en -componenten, inclusief groothandel in kunststoffen en voornoemde zaken, dit alles in de ruimste zin van het woord, van Pro-Therm BV gevestigd te Schijndel, hierna te noemen "Pro-Therm".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "opdrachtgever".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per email, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Pro-Therm te vervaardigen of te verstrekken en/of door de opdrachtgever verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
5. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Pro-Therm en/of opdrachtgever (moeten) worden verstrekt.
6. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Pro-Therm bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen, onderdelen e.d. en de in dit kader aan de opdrachtgever te leveren zaken, materialen, onderdelen e.d. evenals los te verkopen zaken, materialen, onderdelen e.d.
7. Door toestemming of opdracht wordt de opdrachtgever geacht deze voorwaarden te hebben geaccepteerd.
8. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit is slechts anders indien schriftelijk tussen partijen is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever met uitsluiting van die van Pro-Therm op de gesloten overeenkomst van toepassing zijn.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en/of vervolgo- of deelopdrachten.
12. Indien Pro-Therm deze algemene voorwaarden al meermaals aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Pro-Therm hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## Artikel 2 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijke tussen Pro-Therm en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op andere wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 3 Offertes

1. De offertes van Pro-Therm zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen en specificaties. De offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden en hebben een

geldigheidsduur van 2 maanden vanaf de dagtekening.

2. Pro-Therm is gerechtigd om een aanbieding en/of offerte binnen 10 dagen na ontvangst van aanvaarding door de opdrachtgever te herroepen, zonder gehouden te zijn enige kosten daarvoor te vergoeden.

## Artikel 4 Overeenkomst

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever op grond van de door Pro-Therm in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt. Indien de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig blijkt te zijn kan Pro-Therm een zekerheidsrecht van de opdrachtgever verlangen waaronder begrepen een voorschot/aanbetaling van 40% van de hoofdsom van de opdracht of door middel van vestigen van een pandrecht aan Pro-Therm.
2. Opdrachten afgegeven aan ondergeschikten van Pro-Therm zijn voor de opdrachtgever bindend.
3. Pro-Therm heeft te allen tijde het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door een andere partij te laten uitvoeren.
4. Overeenkomsten gesloten met ondergeschikten van Pro-Therm binden haar eerst na schriftelijke aanvaarding door vertegenwoordigingsbevoegde personen.

## Artikel 5 Tekeningen, modellen en gereedschappen

1. Door of namens Pro-Therm vervaardigde tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen blijven eigendom van Pro-Therm, ook al zijn daarvoor aan de opdrachtgever kosten in rekening gebracht en ook al zijn zodanige vervaardigd in specifieke opdracht van de opdrachtgever en ook al rusten daarop intellectuele en industriële eigendommen van opdrachtgever of derden. De opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen voor zover die aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, niet worden gekopieerd, nagebootst, aan derden ter hand gesteld of getoond of door derden gebruikt, dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pro-Therm.
2. Opdrachtgever zal Pro-Therm vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake van inbreuk op rechten, daaronder begrepen die van intellectuele en industriële eigendommen, op door de opdrachtgever aan Pro-Therm geleverde en/of ter beschikking gestelde stukken als genoemd in dit artikel, indien bij gebruik enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht van de opdrachtgever of een derde wordt geschonden. Opdrachtgever verplicht zich tot vergoeding van alle schade van Pro-Therm die zij lijdt en/of zal lijden als gevolg van acties tegen haar van gerechtigden met betrekking tot rechten, onder andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.
3. Een door Pro-Therm getoond of ter beschikking gesteld model of tekening dient slechts om de opdrachtgever een indruk te geven van het te leveren product en geldt derhalve slechts als voorbeeld en uitdrukkelijk niet als leveringsmonster. Ook afbeeldingen en beschrijvingen op de website, in catalogi, folder- en ander promotiemateriaal alsmede beschrijvende gegevens, etc. zijn slechts indicatief en binden Pro-Therm niet.
4. Als de opdrachtgever aan Pro-Therm gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Pro-Therm uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding en de uitvoering van de werkzaamheden hierop baseren.
5. Indien de goedkeuring van de opdrachtgever vereist is op een tekening, wordt deze binnen 5 dagen aan Pro-Therm verstrekt. Indien deze goedkeuring niet kan worden gegeven, deelt de opdrachtgever dit binnen deze termijn van 5 dagen onder opgave van redenen mede aan Pro-Therm. Bij uitblijven van deze goedkeuring verschuift ook de overeengekomen levertermijn.

## Artikel 6 Termijnen en levertijden

1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven of in overleg met de opdrachtgever en gaan in op het moment dat Pro-Therm de opdracht geaccepteerd heeft.

## ALGEMENE VOORWAARDEN PRO-THERM BV

Van Leeuwenhoekweg 27, 5482 TK Schijndel – KvK-nummer 16076584

- Pro-Therm is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de overeengekomen levertijden aan te houden. Pro-Therm zal eerst in gebreke en verzuim zijn nadat zij schriftelijk door de opdrachtgever in gebreke is gesteld en deze haar een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld en nakoming binnen deze redelijke termijn uitblijft.
- Indien vertraging ontstaat ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden, zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden, wordt de levertijd aangepast zodanig als – alle omstandigheden in aanmerking genomen – redelijk is, behalve als er sprake is van artikel 7 overmacht.
- Bij overschrijding van de in de offerte genoemde levertijd met meer dan zes maanden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat hij aanspraak kan maken op schadevergoeding. De opdrachtgever dient in een aan Pro-Therm gericht aangetekend schrijven kenbaar te maken, dat hij van het annuleringsrecht zoals in deze voorwaarden gesteld gebruikt wenst te maken.
- Indien vertraging ontstaat ten gevolge van vertraging bij de aanlevering door de opdrachtgever aan Pro-Therm van benodigde gegevens, tekeningen en dergelijke, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de vertraging.
- Indien een aanbetaling van toepassing is, zal de opdracht pas in behandeling worden genomen zodra deze aanbetaling is voldaan. Vanaf dat moment gaat ook de opgegeven levertijd in. Indien betaling later wordt gedaan kan dit dus betekenen dat ook levering later zal plaatsvinden dan in eerste instantie overeengekomen

### Artikel 7 Overmacht

- Indien Pro-Therm door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechterlijke tussenkomst als een ontbonden te beschouwen, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- Ingeval de opschorting een periode van acht maanden heeft voortgeduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.
- Van overmacht als in dit artikel bedoeld, is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) van Pro-Therm kan worden verlangd, dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, transportmogelijkheden, invoer, uitvoer of doorvoerverboden, werkstaking door personeel van Pro-Therm of personeel van Pro-Therm toeleveranciers, alsmede in het geval een toeleverancier niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de koopsom en de eventuele leveringskosten van de hem (wel) reeds geleverde goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 en 9 aan Pro-Therm te voldoen.

### Artikel 8 Levering

- De levering tussen de opdrachtgever en Pro-Therm zal in overleg met de opdrachtgever geschieden. Het is mogelijk dat de goederen worden opgehaald door de opdrachtgever dan wel een transporteur wordt ingehuurd door de opdrachtgever zelf of door Pro-Therm. In dat laatste geval komen de transportkosten voor rekening van opdrachtgever.
- Indien een gedeelte van de opdracht gereed is, kan Pro-Therm naar keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele order gereed is. In overleg met de opdrachtgever zal de wijze van facturering worden besproken.
- De producten gelden als geleverd zodra zij door de opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, respectievelijk vanaf het moment dat Pro-Therm aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de producten te zijner beschikking zijn.

- Vanaf het tijdstip als hierboven onder lid 3 vermeld, is het risico van de goederen geheel voor rekening van de transporteur van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen af te nemen, is de opdrachtgever in verzuim. Na 14 dagen is Pro-Therm dan gerechtigd om kosten voor de opslag van deze goederen à €0,20/m<sup>2</sup> per dag in rekening te brengen, of na 90 dagen de goederen aan een derde te verkopen, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

### Artikel 9 Prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- De kosten van eventuele verpakking, transport en verzending zijn niet standaard bij de prijs inbegrepen maar zullen op instructie van Pro-Therm worden aangegeven.
- Pro-Therm is gerechtigd, indien zich in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering van de producten prijsverhogingen mochten voordoen, een evenredige verhoging van de koopprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in dit artikel zal dienen te geschieden tegelijk met de hoofdsom.

### Artikel 10 Betaling

- Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 (dertig) dagen netto na factuurdatum op een door Pro-Therm aan te wijzen rekeningnummer. Andere betalingscondities zijn alleen dan bindend indien Pro-Therm daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De valutadatum als aangegeven op de bankrekening van Pro-Therm is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.
- Indien de opdracht een totale ordergrootte van € 10.000 of hoger heeft, heeft Pro-Therm het recht een aanbetaling van 40% van de hoofdsom van de opdrachtgever te verlangen.
- Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen 8 (acht) dagen na dagtekening van de factuur bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de opdrachtgever aan Pro-Therm een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door Pro-Therm betaling alsnog uitblijft, heeft Pro-Therm bovendien het recht aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €375,00.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, heeft Pro-Therm het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Pro-Therm eveneens indien zij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Pro-Therm eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- Opdrachtgever mag de vorderingen van Pro-Therm niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Pro-Therm heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## ALGEMENE VOORWAARDEN PRO-THERM BV

Van Leeuwenhoekweg 27, 5482 TK Schijndel – KvK-nummer 16076584

### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. De goederen die door Pro-Therm zijn geleverd blijven tot het tijdstip van volledige betaling (met inbegrip van de verschuldigde rente en/of kosten) eigendom van Pro-Therm. Opdrachtgever is tot die tijd gehouden de goederen in de staat waarin zij geleverd is te bewaren.
2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Pro-Therm gerechtigd de afgeleverde goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de goederen voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffen van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag. Indien de goederen niet meer in de staat verkeren als waarin zij zijn geleverd heeft Pro-Therm het recht op een aanvullende schadevergoeding op de goederen.
3. Zolang de goederen ingevolge het bepaalde in de voorgaande leden nog eigendom zijn van Pro-Therm, is de opdrachtgever verplicht deze goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico in voldoende mate en voor eigen rekening te doen verzekeren. De opdrachtgever is verplicht in voorkomende gevallen zijn rechten voortvloeiende uit de bedoelde polis van de verzekering aan Pro-Therm in eigendom over te dragen. De opdrachtgever doet op eerste verzoek daartoe aan Pro-Therm opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsvoorwaarden.
4. De opdrachtgever is verplicht Pro-Therm schriftelijk in te lichten indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden.
5. In geval van doorverkoop door de opdrachtgever van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, draagt de opdrachtgever reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) over aan Pro-Therm, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De opdrachtgever is gehouden om Pro-Therm de betreffende gegevens per direct op eerste verlangen door te geven, opdat Pro-Therm het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan Pro-Therm betaalde wordt in mindering gebracht op het door de opdrachtgever totaal aan Pro-Therm verschuldigde. De opdrachtgever is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling.
6. De opdrachtgever is niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

### Artikel 12 Reclame

1. Onder reclames van de opdrachtgever worden verstaan ernstige bezwaren van de opdrachtgever over de geleverde goederen en/of diensten. Onder reclames zullen niet worden begrepen kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en afwijkingen zoals die in de branche toelaatbaar worden geacht. 2. Reclames dienen uiterlijk acht dagen na dagtekening van de door Pro-Therm ter zake toegezonden factuur schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht verwerkt heeft.
3. Ingeval van een verborgen gebrek dient de reclame ingediend te worden binnen acht dagen na het moment van ontdekking c.q. binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen/moeten worden. De opdrachtgever dient dan aan te tonen, dat er sprake is van een verborgen gebrek en dat dit niet binnen acht dagen na ontvangst ontdekt had kunnen worden. Reclames ingediend later dan zes maanden na factuurdatum zullen in geen geval worden geaccepteerd.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Pro-Therm de door haar geleverde goederen opnieuw leveren voor zover dit mogelijk is. Bij een geaccepteerde reclame behoudt Pro-Therm zich het recht voor de goederen terug te nemen en van verdere levering af te zien tegen terugbetaling van de koopsom, of te verlangen dat de opdrachtgever de goederen behoudt tegen een gereduceerde prijs.

Pro-Therm kan ook besluiten kosteloos tot her-levering over te gaan.

5. Reclames vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van de betalingsverplichting.

### Artikel 13 Garantie en aansprakelijkheid

1. In geval van niet deugdelijke levering geldt, met terzijdestelling van alle wettelijke bepalingen, uitsluitend en alleen hetgeen hierna in dit artikel is bepaald.
2. Garantie wordt verleend in gevallen:
  - welke het gevolg zijn van het gebruik van ondeugdelijk materiaal of het gevolg zijn van fabricagefouten en zich voordoen binnen zes maanden na de (af)levering, in welk geval deze zaken kosteloos aan Pro-Therm worden aangeboden door opdrachtgever voor herstel, dan wel zal Pro-Therm, zulks ter keuze van Pro-Therm, de (af)-geleverde zaken vervangen door zaken zonder gebreken;
  - dat mechanische onderdelen ondeugdelijk zijn. Hiervoor geldt een termijn van zes maanden;
  - dat kunststof (half-) fabricaten ondeugdelijk zijn. Hiervoor geldt een termijn van twaalf maanden.Opdrachtgever kan op dit artikellid slechts een beroep doen zo opdrachtgever reclameert op een wijze als in artikel 12 voorgeschreven.
3. Indien de (af)levering door omstandigheden buiten de macht van Pro-Therm of op verzoek van de opdrachtgever wordt vertraagd, zullen in dit artikel vorenstaand aangegeven termijnen aanvangen op de dag, waarop de (af)levering zou hebben plaatsgevonden, indien de omstandigheden zich niet voorgedaan respectievelijk als bedoeld verzoek niet was gedaan.
4. Opdrachtgever zal Pro-Therm een redelijk termijn laten voor het leveren van vervangende zaken op grond van artikel 13.2. Weigert opdrachtgever zodanige redelijke termijn dan is Pro-Therm van verplichtingen ontheven. Eveneens is Pro-Therm van haar verplichtingen ontheven, zodra buiten toestemming van Pro-Therm, door wie dan ook aan het geleverde veranderingen worden aangebracht of bewerkingen of reparaties worden verricht.
5. Pro-Therm garandeert, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten en materialen voor een periode van zes maanden, te rekenen vanaf de dag van aflevering. Bij aanspraken op de garantie dient opdrachtgever telkens aan te tonen dat de klachten uitsluiten of hoofdzakelijk het gevolg zijn van gebrekkige productie, afwerking, toegepaste materialen of service.
6. In geen geval is Pro-Therm aansprakelijk voor meer dan voldoening van het factuurbedrag, dan wel kan de eventuele schadevergoeding nooit meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van Pro-Therm en de door verzekeraar gedane uitkering conform de verzekeringspolis van Pro-Therm.
7. Opdrachtgever is verplicht om, in geval van reclame, aantoonbaar te maken dat de goederen zijn onderhouden conform een onderhoudscontract, de onderhoudsvoorschriften en/of conform normen van deugdelijk onderhoud zoals verwacht mag worden bij standaard gebruik.
8. Eventueel door Pro-Therm te verrichten herstel of vervanging vindt, indien mogelijk, plaats bij Pro-Therm ter plaatse. Transport van het te herstellen of te vervangen product van en naar Pro-Therm is voor rekening van opdrachtgever. Indien herstel of vervanging dient plaats te vinden op een andere locatie dan bij Pro-Therm ter plaatse, zijn de kosten, waaronder de kosten van reis en verblijf, montage en demontage en transport van onderdelen, voor rekening van opdrachtgever.
9. Retourzending van geleverde producten door opdrachtgever vindt slechts plaats na schriftelijke toestemming van Pro-Therm.
10. Vervangen onderdelen zijn, na verwijdering, eigendom van Pro-Therm.
11. In geen geval is Pro-Therm aansprakelijk voor gebreken en/of schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

## ALGEMENE VOORWAARDEN PRO-THERM BV

Van Leeuwenhoekweg 27, 5482 TK Schijndel – KvK-nummer 16076584

- het niet opvolgen van de montage- en/of bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften, ondeskundige montage of gebruik, ander gebruik dan normaal gebruik, reparaties door derden of opdrachtgever zelf, op verzoek van opdrachtgever in het product verwerkte materialen die niet door Pro-Therm zijn vervaardigd;
  - door opdrachtgever aan Pro-Therm verstrekte en vervolgens door Pro-Therm verwerkte materialen en producten;
  - producten en/of constructies en/of ontwerpen die op instructie van opdrachtgever door Pro-Therm zijn toegepast, door opdrachtgever van derden betrokken producten die door Pro-Therm worden verwerkt, brand en/of verlies en/of diefstal van onderdelen;
  - gewelddadige of gewapende acties, storingen in de energievoorziening, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Pro-Therm of derden.
12. Indien opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de met Pro-Therm gesloten overeenkomst, is Pro-Therm niet gehouden aan de in deze voorwaarden opgenomen garantie bepaling.
  13. Pro-Therm garandeert, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, de deugdelijkheid van de door haar uitgevoerde herstel- en/of revisiewerkzaamheden voor een periode van zes maanden, te rekenen vanaf de dag van herstel en/of revisie. Deze garantie betreft enkel de verplichting om bij gebleken gebreken de herstel- of revisiewerkzaamheden opnieuw uit te voeren.
  14. Eventueel niet-nakomen van herstel- en/of revisiewerkzaamheden ontslaat opdrachtgever nimmer uit haar verplichtingen uit de overeenkomst.
  15. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak vervalt alle aansprakelijkheid van Pro-Therm door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd.
  16. Opdrachtgever vrijwaart Pro-Therm tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid, waaronder begrepen productaansprakelijkheid, als gevolg van een gebrek in de door opdrachtgever aan een derde geleverd product en/of dienst en/of installatie dat mede bestond uit door Pro-Therm ontwikkelde en/of geleverde producten.
  17. Opdrachtgever vrijwaart Pro-Therm tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze volgens de algemene voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijft.
  18. Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schade die de opdrachtgever mocht lijden, waaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is Pro-Therm nimmer aansprakelijk.

### Artikel 14 Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 en 11 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zij vereist op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, doordat hij onder curatele is gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of onderdelen daarvan verliest.
2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk en geheel opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Pro-Therm geleden schade.

### Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Pro-Therm en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin als andere internationale regelingen waarvan uitsluiting is toegestaan.

### Artikel 16 Nietigheid

1. Indien door de rechter een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.
2. Indien Pro-Therm niet steeds strikte naleving van haar algemene voorwaarden verlangt, houdt dit niet in, dat Pro-Therm afziet van haar rechten om in enig geval strikte naleving te verlangen.

### Artikel 17 Geschillen

1. Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijke toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Pro-Therm is gevestigd, zij het dat Pro-Therm altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
2. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, heeft Pro-Therm het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

### Artikel 18 Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Datum: 18 november 2019